

## Retourformulier Het Natuur Puzzelboek

### Herroepingsrecht

Bij de aankoop van producten online heb je het recht je bestelling zonder opgaaf van reden te annuleren, binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling. Indien je van dit herroepingsrecht gebruik maakt, kun je het Natuur puzzelboek in de originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk) aan ons retourneren. Let op: wanneer het product reeds in gebruik is genomen nemen wij het niet retour. Zo mag er bijvoorbeeld in het Natuur Puzzelboek niet met een pen of potlood zijn geschreven.

### Aankoopbedrag

Je aankoopbedrag (inclusief betaalde verzendkosten) zullen wij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na herroeping, terugboeken op de bankrekening die gebruikt is bij betaling van de bestelling. De kosten voor het retourneren, komen voor je eigen rekening.

### Retourneren

Als je het Natuur puzzelboek retourneert, willen we je vriendelijk verzoeken dit formulier ingevuld bij je retour verzending bij te sluiten. De reden van retour is echter niet verplicht.

### Retouradres

Hexspoor  
t.a.v. Natuurmonumenten retouren  
Van Salmstraat 54  
5281 RS Boxtel

### Klantgegevens (waarmee het product besteld is)

Naam:

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnr:

Email:

### Gegevens retourproduct

Besteldatum:

Ontvangstdatum:

Ordernummer\*:

*\*Te vinden in de bevestigingsmail van de bestelling.*

### Reden retour

Het product is beschadigd

Het product betreft een misdruk

Ik heb een dubbele zending ontvangen

Het product is te laat geleverd

Het product voldoet niet aan mijn verwachtingen

Anders, namelijk:

Datum:

Plaats:

Handtekening:

Vul dit formulier **digitaal** in, print en onderteken het, en stuur het samen met het puzzelboek naar het hier boven vermelde retouradres.